

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
und
Widerrufsrecht für Verbraucher
der Miss Smarthead GmbH**

1. Teil – Geltungsbereich und Anwendbares Recht

- **Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

**Miss Smarthead GmbH
Geschäftsführerin Kathrin Weishäupl
Bamberger Straße 24
95488 Eckersdorf**

nachstehend „wir“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können per E-Mail oder über unseren Shopanbieter zustande kommen.

(2) Vertragssprache ist Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(4) Für einzelne Produkte oder Leistungen, die wir in Zusammenarbeit mit einem Partner anbieten oder vertreiben, können zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Partners gelten. Auf die Geltung dieser Bedingungen wirst Du vor Abschluss der jeweiligen Bestellung oder Buchung gesondert hingewiesen. Soweit für das betreffende Produkt oder die betreffende Leistung die Bedingungen des Partners und diese AGB voneinander abweichen, gehen die speziell für das jeweilige Produkt oder die jeweilige Leistung geltenden Bestimmungen des Partners vor. Im Übrigen bleiben diese AGB unberührt.

- **Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Du erklärst mit Abschluss der Buchung verbindlich, ob du als Verbraucher (§ 13 BGB) oder als Unternehmer (§ 14 BGB) handelst.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

Bei Bestellung als Unternehmer gibst du den Firmennamen und – soweit vorhanden – die USt-IdNr.

an. Unrichtige Angaben über deine Unternehmereigenschaft berechtigen uns, vom Vertrag zurückzutreten und entstandene Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil – Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine

• Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Gruppen-Mentoring
- Online-Kurse
- E-Books
- Online-Events /Live-Events (im Folgenden als Event bezeichnet)
- Masterminds

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

• Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland). Für Verbraucher werden die Preise als Bruttopreise angezeigt und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.

(2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 14 Tagen an uns zu zahlen.

(3) Ob das Programm, was du bei uns gekauft hast, steuerlich als Betriebsausgabe anerkannt wird, wissen wir nicht. Bitte kläre dieses im Einzelfall mit deinem Steuerberater ab.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald wir Deine Zahlung/ Anzahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung.

(5) Eine Freischaltung erfolgt erst dann, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist. In der Regel erhältst Du dann umgehend Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich bzw. den Link, um Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(6) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtvergütungsanspruch bleibt auch bei Gewährung der Ratenzahlung bestehen.

Der Gesamtbetrag kann bei einer Ratenzahlung im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teilen wir Dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.

(7) Gerätst Du mit einer Zahlung in Verzug, gelten die gesetzlichen Verzugszinsen. Für Verbraucher betragen diese 5 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz. Für Unternehmer betragen die Verzugszinsen 9 Prozentpunkte über dem jeweiligen Basiszinssatz. Unternehmer schulden zudem eine Verzugskostenpauschale in Höhe von 40,00 €.

Die Geltendmachung weitergehender Schäden bleibt vorbehalten.

Außerdem können Kosten für zweckentsprechende Mahnungen entstehen.

Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen sind wir berechtigt, die offene Forderung an einen Rechtsanwalt oder ein Inkassounternehmen zu übergeben. Die dadurch entstehenden Kosten sind von Dir zu tragen, soweit sie erforderlich und rechtlich erstattungsfähig sind.

(8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und gerätst Du mit fälligen Zahlungen in Verzug, sind wir berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird sofort fällig.

Für Verbraucher gilt dies nur, wenn Du mit mindestens zwei aufeinander folgenden Raten ganz oder teilweise in Verzug bist und wir dir zuvor erfolglos eine angemessene Nachfrist gesetzt haben.

Für Unternehmer wird der gesamte Restbetrag sofort fällig, wenn Du mit einer Rate länger als 14 Tage in Verzug bist.

(9) Gerätst Du mit fälligen Zahlungen in Verzug, werden wir Dich zunächst abmahnen und Dir die Gelegenheit geben, den vertragsgemäßen Zustand wiederherzustellen. Wir wiesen Dich in der Mahnung auf die Folge hin, dass wir bei fortdauerndem oder wiederholtem Verzug berechtigt sind, den Zugang zu dem gebuchten Programm vorübergehend zu sperren.

Die Sperrung erfolgt ausschließlich für die Dauer des bestehenden Zahlungsverzugs. Nach vollständigem Ausgleich der offenen Forderungen wird der Zugang wieder freigeschaltet.

Deine Verpflichtung zur Zahlung der vereinbarten Vergütung bleibt von der Sperrung unberührt.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(10) Für Verbraucher: Als Verbraucher kannst Du nur mit Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben, die unstreitig oder rechtskräftig festgestellt sind oder die in einem engen rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen.

Für Unternehmer: Handelst Du als Unternehmer (§ 14 BGB), bist Du zur Aufrechnung nur berechtigt, wenn Deine Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht steht Dir nur zu, soweit es auf Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

- **Zustandekommen des Vertrages**

1 Buchung von digitalen Selbstlernprodukten

(1) Wenn Du über Instagram, unsere E-Mails oder unseren Newsletter auf eines unserer Programme aufmerksam wirst, findest Du dort jeweils einen direkten Buchungslink.

(2) Sobald Du auf diesen Link klickst, wirst Du zu unserem Shopanbieter ablefy weitergeleitet und erhältst weitere Informationen zum Produkt.

(3) Wenn Du Dich entschieden hast, das Produkt zu erwerben, dann klicke auf den Kauf-Button.

Anschließend kannst Du auswählen, ob Du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, sowie Deine E-Mail-Adresse und Deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie Deine Adresse und als Unternehmen, Deinen Firmennamen und Deine USt.-IDNr..

Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart Du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass bei digitalen Produkten die Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn Du Dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis Du unser Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

(4) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Kreditkarte/ Vorkasse oder Direktüberweisung zur Verfügung. Du erhältst von ablefy eine Rechnung per E-Mail. 100% des Rechnungsbetrages sind bei Beauftragung fällig. Sobald Deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung. Sobald Deine Zahlung / Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt bzw. bekommst Du Zugang zum Kurs.

a) Visa- oder MasterCard: Durch Auswählen der Zahlungsart Kreditkarte kannst Du Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

b) Vorkasse: Durch Auswählen von “Vorkasse“ und Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ erhältst Du eine Mail von uns mit den Überweisungsdaten.

c) Direktüberweisung über Deine Bank: Durch Auswählen der Zahlungsart Direktüberweisung wirst Du nach Abschluss der Bestellung zu Deinem Online-Banking weitergeleitet. Die Zahlungsdaten werden dabei bereits vorausgefüllt. Nach Anmeldung bei Deiner Bank bestätigst Du die Überweisung mit dem von Deinem Kreditinstitut vorgesehenen Authentifizierungsverfahren. Mit erfolgreicher Freigabe wird die Zahlung ausgelöst und die Bestellung kann weiterbearbeitet werden.

(6) Vor Abschluss der Bestellung erklärst Du, diese AGB und die Widerrufsbelehrung für Verbraucher sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

Die Texte findest du dort verlinkt vor.

Darüber hinaus bestätigst Du, dass Du ausdrücklich verlangst, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen, und dass Du

verstanden hast, dass Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn Du sofort Zugriff auf das Produkt erhältst.

(7) Abschließend klickst Du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an uns ab. Damit bietest Du uns den Abschluss eines Vertrages über das Programm an.

Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von uns. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen uns zustande.

(8) Nach erfolgreichem Zahlungseingang erhältst Du die Zugangsdaten zu unserer von uns betriebenen Memberarea, über die die Inhalte des erworbenen Produktes bereitgestellt werden.

2 Buchung von Coaching-Programmen mit Live-Anteilen

(1) Die Buchung unserer Coaching-Programme erfolgt über den in unseren E-Mails, Newslettern oder über Instagram bereitgestellten Buchungslink.

(2) Sobald Du auf diesen Link klickst, wirst Du zu unserem Shopanbieter ablefy weitergeleitet und erhältst weitere Informationen zum Programm.

(3) Wenn Du Dich entschieden hast, das Programm zu erwerben, dann klicke auf den Kauf-Button.

Anschließend kannst Du auswählen, ob Du als Privatperson oder Unternehmen kaufst, sowie Deine E-Mail-Adresse und Deinen Vor- und Nachnamen eingeben, sowie Deine Adresse und als Unternehmen, Deinen Firmennamen und Deine USt.-IDNr..

Du kannst zwischen den verschiedenen Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen – je nachdem, welche Zahlungsart Du wählst – zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass bei digitalen Produkten die Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. D.h. wenn Du Dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, dann kann es bis zu 5 Tage dauern, bis Du unser Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

(4) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Kreditkarte/ Vorkasse oder Direktüberweisung zur Verfügung. Du erhältst von ablefy eine Rechnung per E-Mail. 100% des Rechnungsbetrages sind bei Beauftragung fällig. Sobald Deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf unsere entsprechende Gegenleistung. Sobald Deine Zahlung / Anzahlung

eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt bzw. bekommst Du Zugang zum Kurs.

a) Visa- oder MasterCard: Durch Auswählen der Zahlungsart Kreditkarte kannst Du Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Zahlungspflichtig bestellen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

b) Vorkasse: Durch Auswählen von „Vorkasse“ und Klick auf den Button „Zahlungspflichtig bestellen“ erhältst Du eine Mail von uns mit den Überweisungsdaten.

c) Direktüberweisung über Deine Bank: Durch Auswählen der Zahlungsart Direktüberweisung wirst Du nach Abschluss der Bestellung zu Deinem Online-Banking weitergeleitet. Die Zahlungsdaten werden dabei bereits vorausgefüllt. Nach Anmeldung bei Deiner Bank bestätigst Du die Überweisung mit dem von Deinem Kreditinstitut vorgesehenen Authentifizierungsverfahren. Mit erfolgreicher Freigabe wird die Zahlung ausgelöst und die Bestellung kann weiterbearbeitet werden.

(6) Vor Abschluss der Bestellung erklärst Du, diese AGB und die Widerrufsbelehrung für Verbraucher sowie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen zu haben.

Die Texte findest du dort verlinkt vor.

Darüber hinaus bestätigst Du, dass Du ausdrücklich verlangst, dass wir vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen, und dass Du verstanden hast, dass Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn Du entweder sofort Zugriff auf das Programm (beim rein digitalen Produkt) erhältst oder wir (bei Dienstleistungen) während der Widerrufsfrist von 14 Tagen die Leistung vollständig erbringen.

(7) Du wirst vor Abschluss des Vertrages darüber informiert, dass die Durchführung des gebuchten Programms über die Plattform Mighty Networks erfolgt.

Mit dem Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ gibst Du ein verbindliches Angebot zum Abschluss des Vertrages ab. Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigung-E-Mail von uns. In diesem Moment kommt der Vertrag zwischen uns zustande.

(8) Nach erfolgreichem Zahlungseingang erhältst Du von uns einen Einladungslink zur Plattform Mighty Networks. Über diesen Link kannst Du ein Nutzerkonto anlegen bzw. Dich mit einem bestehenden Nutzerkonto anmelden.

Die Nutzung von Mighty Networks ist erforderlich, um auf die im Rahmen des gebuchten Programms bereitgestellten Inhalte zugreifen zu können.

Für die Nutzung der Plattform gelten ergänzend die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen von Mighty Networks. Mit der Registrierung bei Mighty Networks schließt Du gegebenenfalls einen eigenen Nutzungsvertrag mit dem Plattformanbieter ab und erklärst Dich mit dessen Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen einverstanden. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten findest Du in unserer Datenschutzerklärung sowie in den Datenschutzbestimmungen von Mighty Networks <https://www.mightynetworks.com/privacy-policy>

3 Buchung von Mentorings, Masterminds und besonderen Programmen

(1) Mentorings, Masterminds und besondere Programme werden von uns über E-Mail, Newsletter oder Instagram vorgestellt. Diese Programme richten sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne von § 14 BGB.

(2) Interessierst Du Dich für die Teilnahme, gelangst Du über einen von uns bereitgestellten Link zu einem Bewerbungsformular, das Du vollständig ausfüllst und an uns übermittelst.

(3) Mit dem Absenden des Bewerbungsformulars gibst Du ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an dem jeweiligen Programm ab.

(4) Nach Prüfung Deiner Angaben entscheiden wir, ob die Voraussetzungen für eine Teilnahme am Programm erfüllt sind.

(5) Wird Dein Angebot angenommen, erhältst Du von uns eine Bestätigung per E-Mail sowie die Rechnung und die Zahlungsinformationen. Mit Zugang der Bestätigungs-E-Mail kommt der Vertrag zwischen uns zustande.

(6) Nach Eingang der vereinbarten Zahlung hast Du Anspruch auf die gebuchte Leistung und erhältst Zugang zu den hierfür vorgesehenen Plattformen und Kommunikationskanälen.

• Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im **Anhang aufgeführten Widerrufsbelehrung** ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage. Sie beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Du die Bestätigungs-E-Mail des Kaufs durch uns erhältst.

Bei Lieferung eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Dir oder einer von Dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen.

(3) Bei **Dienstleistungen** wie Coaching, Mentoring oder Beratung gilt folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 4 BGB): Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

(a) Du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen, UND

(b) Du bestätigst, dass Dir bekannt ist, dass Du mit vollständiger Vertragserfüllung Dein Widerrufsrecht verlierst, UND

(c) wir die Leistung vollständig erbracht haben.

Alle drei Voraussetzungen müssen erfüllt sein.

(4) Hast Du ausdrücklich verlangt, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung beginnen, und bist Du ordnungsgemäß belehrt worden, hast Du im Widerrufsfall einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zum Widerruf erbrachten Leistung entspricht (§ 357a Abs. 2 BGB). Dieser sogenannte Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet. Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

(5) Bei **digitalen Inhalten / Produkten**, für die Du einen Kaufpreis gezahlt hast, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheit (§ 356 Abs. 5 BGB):

Dein Widerrufsrecht erlischt, wenn

(a) Du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginnen,

(b) Du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass Du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung Dein Widerrufsrecht verlierst,

(c) wir dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt haben, und

(d) wir mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen haben.

(6) Bei Widerruf eines Vertrags über nicht auf einem körperlichen Datenträger befindliche digitale Inhalte schuldest Du keinen Wertersatz (§ 357a Abs. 3 BGB).

(7) Hast Du für unsere Dienstleistung oder den digitalen Inhalt **keinen Kaufpreis** bezahlt, sondern hast uns Deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung unserer Leistung von Gesetzes wegen.

- **Elektronischer Widerrufsbutton (neu ab 19. Juni 2026)**

(1) Zur Erleichterung Deines Widerrufs stellen wir Dir ab dem 19. Juni 2026 auf unserer Website einen elektronischen Widerrufsbutton zur Verfügung. Du

erreichst den Button im Footer/Header unserer Website ohne Login und ohne Kundenkonto. Der Button ist mit „Vertrag widerrufen“ beschriftet. Der Ablauf ist zweistufig:

1. „Vertrag widerrufen“
2. „Widerruf bestätigen“

(2) Mit Klick auf den Button „Vertrag widerrufen“ gelangst Du auf die Bestätigungsseite. Der Ablauf ist übersichtlich gestaltet und führt Dich durch die notwendigen Angaben:

- Name,
- E-Mail-Adresse
- und eine eindeutige Identifikation des Vertrags (zum Beispiel Bestell-, Kunden- oder Vertragsnummer).

Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Ein Login oder Upload wird nicht verlangt.

Nachdem Du die notwendigen Angaben gemacht hast, schließt Du Deinen Widerruf mit Klick auf den Button „Widerruf bestätigen“ ab. Erst nach diesem zweiten Klick ist Dein Widerruf erklärt.

(3) Nach Absenden des Widerrufs bestätigen wir Dir unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (per E-Mail) den Eingang Deiner Widerrufserklärung unter Angabe ihres Inhalts sowie des Datums und der Uhrzeit des Eingangs.

(4) Die Nutzung des Widerrufsbuttons ist freiwillig. Der Widerruf kann auch auf jedem anderen gesetzlich zulässigen Weg erklärt werden.

• **Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Programm. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast unser gesamtes Honorar gezahlt und wir haben die entsprechende Gegenleistung erbracht.

(2) Für Verbraucher: Sofern eine bestimmte Laufzeit vereinbart wird, beträgt sie höchstens 24 Monate. Verlängert sich das Vertragsverhältnis stillschweigend, ist die Verlängerung jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt; der Kündigungsbutton nach § 312k BGB ist verfügbar.

Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern gilt die im Bestellprozess bzw. im Auftrag vereinbarte Laufzeit. Sie kann mit der dort vereinbarten Kündigungsfrist zum Laufzeitende ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

(3) Ein außerordentliches Kündigungsrecht unsererseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als zweimal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder

vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil – Details zum Leistungsangebot

- **Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort eines Mentorings/Events**

(1) Das Mentoring/das Event findet in Gruppen statt.

(2) Das Gruppen-Mentoring endet, je nach Buchung, nach 4 Wochen bis 6 Monaten. Hast Du ein Jahresprogramm gekauft, endet dieses nach Ablauf eines Jahres automatisch.

(3) Sofern nichts anderes vereinbart wurde, finden die Mentorings online über Zoom statt. Einzelheiten zur Durchführung erhältst Du rechtzeitig vor Beginn des Mentorings.

(4) Wir setzen im Rahmen unserer Leistungen gegebenenfalls technische Tools und Plattformen ein, insbesondere für Video- und Telefonkonferenzen sowie zur Aufzeichnung von Sitzungen.

Aufzeichnungen von Live-Sessions, Gruppenformaten oder sonstigen nicht öffentlich gesprochenen Beiträgen erfolgen nur mit der vorab erteilten, dokumentierten und jederzeit (für die Zukunft) widerruflichen Einwilligung aller betroffenen Teilnehmer. In Gruppensettings wird die Einwilligung für jede konkrete Aufzeichnung gesondert eingeholt.

- **Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der konkrete Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweils gebuchten Programm.

(2) Für Einzel- und Gruppentermine werden verbindliche Termine festgelegt. Die Gruppentermine werden Dir in der Regel zu Beginn des Programms in Textform bekannt gegeben.

(3) Gruppentermine finden zu den angekündigten Zeiten statt. Die Teilnahme an den Gruppenterminen liegt in Deinem Verantwortungsbereich. Sagst Du Deine Teilnahme ab oder erscheinst Du nicht zum vereinbarten Gruppentermin, besteht kein Anspruch auf Wiederholung des Termins oder auf eine (anteilige) Erstattung der Vergütung, es sei denn, der Ausfall des Termins ist von uns zu vertreten.

(4) Sagst Du einen verbindlich vereinbarten Einzeltermin ab oder erscheinst Du nicht, verfällt der Anspruch auf diesen Termin ohne Anspruch auf Ersatz oder Rückerstattung. Dies gilt nicht, wenn Du den Ausfall nicht zu vertreten hast (z. B. nachgewiesene akute Erkrankung) und den Termin mindestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt absagst. In diesem Fall wird ein Ersatztermin vereinbart.

- **Absage und Ausschluss von Teilnehmern durch uns**

(1) Wir sind berechtigt, ein Programm vor dessen Beginn abzusagen, wenn die in der Programmbeschreibung angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die Absage erfolgt unverzüglich, spätestens jedoch 7 Tage vor Programmbeginn, in Textform. Bereits gezahlte Vergütungen für das abgesagte Programm werden Dir vollständig erstattet.

(2) Wir sind berechtigt, einzelne Termine oder ein laufendes Programm kurzfristig abzusagen, wenn wir oder ein eingesetzter Referent aus wichtigem Grund (insbesondere wegen akuter Krankheit oder höherer Gewalt) ausfällt und kein geeigneter Ersatz gestellt werden kann.

(3) Wird ein einzelner Termin abgesagt, werden wir einen adäquaten Ersatztermin anbieten.

(4) Für Deine vergeblichen Aufwendungen (z. B. Reise- oder Unterkunftskosten) haften wir bei einer Absage nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unbeschränkt. Für sonstige Schäden haften wir nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

(5) Wir sind berechtigt, Dich vom Programm auszuschließen, wenn Du Dich vertragswidrig verhältst oder den Ablauf des Programms erheblich störst und Du dieses Verhalten trotz vorheriger Abmahnung nicht unverzüglich einstellst. Einer vorherigen Abmahnung bedarf es nicht bei besonders schweren Verstößen, die eine Fortsetzung des Vertrages für uns unzumutbar machen. Dies gilt insbesondere, wenn Du

- den Ablauf von Gruppen-Coachings nachhaltig störst,
- andere Teilnehmer beleidigst, diskriminierst oder belästigst,
- vertrauliche Inhalte oder interne Unterlagen unberechtigt an Dritte weitergibst,
- Aufzeichnungen oder Mitschnitte ohne ausdrückliche Zustimmung anfertigst oder verbreitest,
- gegen vereinbarte Verhaltensregeln oder diese AGB verstößt und das Verhalten trotz Aufforderung nicht unterlässt.

Im Falle eines berechtigten Ausschlusses besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Vergütungen. Der Nachweis, dass uns kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist, bleibt Dir unbenommen.

4. Teil – Rechte und Pflichten des Kunden

- **Zugang zu den Programmen**

- (1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Programm bzw. zu den digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.
- (2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Downloads und Zugriffe werden aus Sicherheits- und Missbrauchsschutzgründen technisch angemessen auf maximal 3 verschiedene Geräten begrenzt.
- (3) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.
- (4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile uns das unverzüglich mit, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.
- (5) Bei Pflichtverletzungen werden wir Dich zunächst abmahnen und Dir Gelegenheit geben, den vertragsgemäßen Zustand wiederherzustellen. Bei fortdauernden oder wiederholten Pflichtverletzungen können wir Deinen Zugang vorübergehend sperren. Eine dauerhafte Sperrung kommt nur bei erheblichen oder wiederholten Pflichtverletzungen in Betracht. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.
- (6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.
- (7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an unseren Support wenden (support@miss-smarthead.com).

- **Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Mentoring-Programm**

- (1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden, sofern die in deinem gekauften Kurs möglich ist. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden dürfen, weder kostenlos

noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Miss Smarthead.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von Miss Smarthead erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

(5) Es ist untersagt, Mitschnitte, gleich welcher Art, unserer Live-Videos, Gruppen-Calls oder anderer Inhalte anzufertigen. Diese Inhalte sind ausschließlich für dich innerhalb des jeweiligen Programmes zugänglich und dürfen nicht außerhalb gespeichert oder genutzt werden.

- **Digitale Produkte, Aktualisierungen und Gewährleistung**

(1) Wenn Du ein digitales Produkt bei uns gekauft hast, stellen wir Dir dieses grundsätzlich unverzüglich nach Vertragsschluss zur Verfügung, sofern zwischen uns nichts anderes vereinbart wurde.

(2) Bei zeitlich befristeten Leistungen, wie Memberships, Community-Zugängen oder laufenden Plattformdiensten, erhältst du den Zugriff für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit.

(3) Wir tragen dafür Sorge, dass Dein digitales Produkt während des maßgeblichen Bereitstellungszeitraums in einem vertragsgemäßen Zustand bleibt. Dazu gehören insbesondere notwendige Sicherheits- und Funktionsupdates. Wenn wir wesentliche oder sicherheitsrelevante Updates veröffentlichen, informieren wir Dich darüber. Bei dauerhaft bereitgestellten digitalen Produkten erfolgen Aktualisierungen während der gesamten Vertragslaufzeit. Bei einmalig bereitgestellten digitalen Produkten erhältst Du Updates für den Zeitraum, den Du nach Art und Zweck des Produkts berechtigterweise erwarten kannst.

(4) Wir sind berechtigt, digitale Produkte technisch weiterzuentwickeln, anzupassen oder zu verändern, soweit dadurch die vereinbarte Hauptleistung nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

(5) Damit das digitale Produkt bei Dir funktioniert, musst Du die technischen Voraussetzungen erfüllen, die wir in der jeweiligen Produktbeschreibung angegeben haben.

(6) Du bist verpflichtet, bereitgestellte Updates unverzüglich zu installieren, soweit dies für die Sicherheit oder Funktionsfähigkeit des digitalen Produkts erforderlich ist und wir Dich darauf hingewiesen haben.

(7) Wenn Du ein bereitgestelltes Update trotz Hinweises nicht installierst, haften wir nicht für Mängel oder Funktionsbeeinträchtigungen, die ausschließlich darauf beruhen.

(8) Sollte Dein digitales Produkt einen Mangel haben, informiere uns bitte unverzüglich darüber. Wir kümmern uns innerhalb angemessener Zeit um die Behebung des Mangels. Wenn die Mangelbeseitigung fehlschlägt oder unangemessen verzögert wird, stehen Dir die gesetzlichen Rechte zu. Dazu gehören insbesondere das Recht auf Minderung, Rücktritt beziehungsweise Kündigung sowie Schadensersatz nach den gesetzlichen Vorschriften.

(9) Wenn Du Verbraucher bist, gelten für digitale Produkte die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die gesetzliche Verjährungsfrist beträgt grundsätzlich zwei Jahre ab Bereitstellung des digitalen Produkts. Bei dauerhaft bereitgestellten digitalen Produkten endet die Verjährungsfrist nicht vor Ablauf der Bereitstellungsdauer und nicht vor Ablauf von zwei Monaten nach dem Zeitpunkt, zu dem sich ein Mangel erstmals gezeigt hat.

Eine Verkürzung der gesetzlichen Gewährleistungs- oder Verjährungsfristen gegenüber Verbrauchern ist ausgeschlossen.

(10) Wenn Du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, vereinbaren wir die Gewährleistungsfrist für digitale Produkte von einem Jahr ab Bereitstellung. Du bist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich nach Entdeckung schriftlich anzuzeigen. § 377 HGB gilt entsprechend. Gesetzliche Rückgriffsrechte bleiben unberührt.

- **Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch uns**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben automatisiert erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den wir in angemessener Höhe berechnen werden.

(3) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, wendest Du Dich dazu an den

Support: support@miss-smarthead.com

- **Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch die ablefy GmbH**

(1) Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „ablefy“. Die Datenschutzerklärung der ablefy kannst du hier einsehen:

https://ablefy.com/terms?utm_source=acmp_Zendesk&utm_medium=footer&utm_campaign=acmp_register_terms

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt ablefy von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt ablefy von Dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von Dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von Dir mitgeteilten Daten verwendet ablefy ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet ablefy auch Deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert ablefy die von Dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben, bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst Du über ablefy vornehmen. Dazu wird Dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder Du wendest Dich dazu an den Support:

support@ablefy.com

- **Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Miss Smarthead notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Wir bieten zum Austausch auch eine mighty networks-Gruppe an. Sofern du diese in Anspruch nehmen möchtest, benötigst du einen mighty networks Account. Diese Gruppe ist ein zusätzlicher Service von uns und kein fester Bestandteil des Programmes.

- **Allgemeine Hinweise zu den Programmen durch die Miss Smarthead GmbH**

(1) Unsere Programme beruhen auf Kooperation.

(2) Die Teilnahme am Programm oder die Nutzung unserer Produkte setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse können wir keinen bestimmten Erfolg versprechen. Wir sind hierbei lediglich Prozessbegleiter und geben Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(3) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit während der Programme in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund der Programme durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frag Deinen Arzt, ob eine Weiterführung sinnvoll sein kann. Wir behalten uns vor, das Programm in solchen Fällen abzubrechen.

- **Live-Events**

(1) Die Veranstaltungen finden in angemieteten Veranstaltungsräumen statt.

(2) Für einzelne Veranstaltungen können Mindest- und Höchstteilnehmerzahlen gelten.

(3) Teilnehmer haben den Anweisungen des Veranstalters sowie der jeweiligen Location-Betreiber Folge zu leisten.

(4) Die Teilnahme erfolgt eigenverantwortlich.

(5) Für Verlust oder Beschädigung mitgebrachter Gegenstände haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie in den gesetzlich zwingenden Fällen.

(6) Teilnehmer sind verpflichtet, erkennbare Mängel oder Störungen unverzüglich anzuzeigen, damit Abhilfe geschaffen werden kann.

(7) Der Abschluss einer privaten Unfall-, Kranken- oder sonstigen Versicherung obliegt dem Teilnehmer.

(8) Reisekosten sowie Kosten für Unterkunft und Verpflegung sind nicht im Veranstaltungspreis enthalten, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

(9) Die Haftung des Veranstalters für Schäden richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung beruhen, bleibt unberührt.

- **Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von Miss Smarthead entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit uns zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von uns entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Wenn Du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, vereinbaren wir mit Dir keine pauschalen Vertragsstrafen für bereits gezahlte Beträge. Sollte trotzdem ein Schaden entstehen, gelten ausschließlich die gesetzlichen Regelungen zum Schadensersatz. Natürlich kannst Du jederzeit nachweisen, dass gar kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist.

Wenn Du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, kann bei Verstößen gegen wesentliche Vertragspflichten im Einzelfall eine angemessene Vertragsstrafe individuell nach Maßgabe gesonderter schriftlicher Vereinbarung vereinbart werden.

Eine feste pauschale Vertragsstrafe bereits gezahlter Vergütungen wird jedoch nicht allgemein über diese AGB geregelt.

Gesetzliche Ansprüche, insbesondere auf Schadensersatz, bleiben davon unberührt.

5. Teil – Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

• Verschwiegenheit beider Parteien

(1) Wir verpflichten uns während der Dauer und auch nach Beendigung des Programms über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit uns Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von uns im Rahmen des Programms erhalten oder auf die Du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

• Haftung für Inhalte

(1) In unseren Programmen zeigen wir Muster und/oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(2) Bei den von uns ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Wir behalten uns das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

• Haftungsbeschränkung

(1) Für Verbraucher: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers

oder der Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haften wir der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Für Unternehmer: Gegenüber Unternehmern haften wir – außerhalb der Haftung für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit, Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie aus zwingendem Gesetz – nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und auch insoweit der Höhe nach begrenzt auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden, höchstens jedoch auf den jeweiligen Auftragswert. Die Haftung für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn und Folgeschäden ist ausgeschlossen.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

- **Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Sollte aufgrund des Ereignisses keine Möglichkeit mehr bestehen, unsere Leistungen Online auszuführen, sind wir uns im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare verbleiben für diese Zeit bei uns, soweit wir entsprechende Leistungen bereits erbracht haben; im Übrigen gelten die gesetzlichen Regelungen. Müsstest du noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete

Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate und ist keine Ausführung unserer Leistungen online möglich, sind wir beide berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits erbrachten Leistungen durch uns sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von uns zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem unserer Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung Dir einen Platz zu sichern, durch uns erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/der Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert und ist keine Ausführung unserer Leistung online möglich, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch uns erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von uns und deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden.

Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt, für Sie die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil – Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

• Änderung dieser AGB

(1) Soweit du Verbraucher im Sinne des § 13 BGB bist, informieren wir Dich über geplante Änderungen dieser AGB spätestens sechs Wochen vor ihrem vorgesehenen Inkrafttreten in Textform (z. B. per E-Mail). Änderungen werden Dir gegenüber nur wirksam, wenn Du ihnen ausdrücklich zustimmst. Die Zustimmung kann insbesondere elektronisch, per E-Mail oder im Rahmen einer Vertragsverlängerung bzw. innerhalb deines Kundenkontos erfolgen. Erteilst Du keine Zustimmung, bleibt der Vertrag zu den bislang vereinbarten

Bedingungen bestehen, bis er ordentlich oder außerordentlich nach den vertraglichen oder gesetzlichen Regelungen beendet wird.

(2) Soweit Du Unternehmer im Sinne des § 14 BGB bist, sind wir berechtigt, diese AGB mit Wirkung für bestehende Vertragsverhältnisse zu ändern, sofern hierfür ein sachlicher Grund besteht und die Änderung für Dich unter Berücksichtigung unserer Interessen zumutbar ist.

Über Änderungen informieren wir Dich mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Inkrafttreten in Textform. Widersprichst Du den Änderungen nicht innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung, gelten die Änderungen als angenommen. Auf diese Folge werden wir Dich in der Änderungsmitteilung gesondert hinweisen. Diese Zustimmungsfiktion erfasst nicht Änderungen der Hauptleistungspflichten und des Entgelts. Im Fall einer Änderung kannst Du das Vertragsverhältnis innerhalb der Widerspruchsfrist außerordentlich kündigen.

• **Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist. Individuelle Vereinbarungen haben stets Vorrang vor diesen AGB.

(2) Für Unternehmer: Ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist – soweit Du Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen bist – unser Geschäftssitz in Bayreuth.

(3) Für Verbraucher: Hattest du bei Vertragsschluss Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland und verlegst diesen vor oder nach Klageerhebung ins Ausland oder ist Dein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt zum Zeitpunkt der Klageerhebung unbekannt, ist für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Gerichtsstand der Sitz von Miss Smarthead in Bayreuth.

Zwingende gesetzliche Gerichtsstände – insbesondere § 29c ZPO und §§ 17 ff. EuGVVO für Verbraucher – bleiben unberührt.

(3) Wir weisen Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU)

Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

Wir nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version: 7

Stand: Juni 2026

Anhang 1

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Vertragssprache ist Deutsch.
- (2) Die Präsentation unserer Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot unsererseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden wir an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über das Programm zustande.
- (3) Für Verbraucher werden unsere Preise als Bruttopreise angezeigt und enthalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und uns benötigten Daten werden von uns gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen wir auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.
- (6) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden **Belehrung** –

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht und Fristbeginn

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von uns nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail erhältst.

Erlöschen des Widerrufsrechts

Bei **Dienstleistungen** erlischt Dein Widerrufsrecht, wenn Du vor Vertragsschluss ausdrücklich verlangst, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginnen, Du bestätigst, dass dir bekannt ist, dass Du mit vollständiger Vertragserfüllung Dein Widerrufsrecht verlierst und wir die Leistung vollständig erbracht haben.

Bei **digitalen Inhalten / Produkten**, für die Du einen Kaufpreis gezahlt hast, erlischt Dein Widerrufsrecht, wenn Du vor Vertragsschluss ausdrücklich zustimmst, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Vertragsausführung (= vollständiger Zugriff auf das gesamte Produkt) beginnen, Du bestätigst, dass Dir bekannt ist, dass Du mit dieser Zustimmung und mit Beginn der Vertragsausführung Dein Widerrufsrecht

verlierst, wir Dir eine Bestätigung des Vertrages auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) zur Verfügung gestellt haben und wir mit der Vertragsausführung (Zugriff auf das gesamte Produkt) begonnen haben.

Hast Du für unsere Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast uns Deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung unserer Leistung von Gesetzes wegen.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du deinen Widerruf an

Miss Smarthead GmbH

Anschrift Bamberger Straße 24

95488 Eckersdorf

oder an

Telefon: +49 (0)179 2969944

E-Mail: support@miss-smarthead.com

richten.

Alternativ stellen wir Dir einen leicht zugänglichen, ständig verfügbaren und gut lesbaren elektronischen Widerrufs-Button zur Verfügung.

Diesen findest Du unter folgendem Link:

<https://www.miss-smarthead.com/widerruf/>

Über diesen Button kannst Du Deinen Widerruf schnell und einfach elektronisch übermitteln. Nach Absenden des Widerrufs erhältst Du von uns unverzüglich eine Bestätigung des Eingangs auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail).

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, sind Dir alle Zahlungen, die Du geleistet hast, spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit Dir wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile bitte Deine Kontodaten mit, da auf dem Kontoauszug nur ein Teil Deiner Kontodaten zu sehen ist.

Hast Du verlangt, dass wir bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, schuldest Du uns bei Widerruf einen angemessenen Wertersatz für die bis zu Deinem Widerruf bereits erbrachte Leistung. Der Wertersatz wird auf Grundlage des vertraglich vereinbarten Gesamtpreises anteilig im Verhältnis zur bereits erbrachten Leistung berechnet (§ 357 Abs. 8 BGB). Insoweit besteht kein Erstattungsanspruch.

Anhang 2

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

An

Miss Smarthead GmbH
Geschäftsführerin Kathrin Weishäupl
Bamberger Straße 24
95488 Eckersdorf
Telefon +49 (0)179 2969944
E-Mail: support@miss-smarthead.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des Mentoring-Programms/E-Book/Event (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am: (*) /
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)

- Name des/der Verbraucher(s);
- Anschrift des/der Verbraucher(s);
- Kontodaten für die Rückerstattung
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen